

1. アリシアクリニックで受けた脱毛プランを教えてください。	2. 1.で選択したプランの満足度を教えてください。	3. 2. で「やや不満がある」「不満がある」と回答した方へ。他プランを選びなおせるとしたらどのプランを選択しますか？
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	3 全身脱毛
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	3 やや不満がある	1 全身+VIO脱毛
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	3 やや不満がある	1 全身+VIO脱毛
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	5 VIO脱毛
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
1 全身+VIO脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	3 やや不満がある	1 全身+VIO脱毛
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	1 大変満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	1 大変満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	1 大変満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
2 全身+VIO+顔脱毛	1 大変満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	
2 全身+VIO+顔脱毛	3 やや不満がある	2 全身+VIO+顔脱毛
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
3 全身脱毛	2 満足している	1 全身+VIO脱毛
3 全身脱毛	3 やや不満がある	3 全身脱毛
3 全身脱毛	2 満足している	
3 全身脱毛	2 満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
3 全身脱毛	2 満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
3 全身脱毛	1 大変満足している	2 全身+VIO+顔脱毛
3 全身脱毛	2 満足している	3 全身脱毛
3 全身脱毛	2 満足している	
4 全身+顔脱毛	4 不満がある	2 全身+VIO+顔脱毛
4 全身+顔脱毛	3 やや不満がある	1 全身+VIO脱毛
5 VIO脱毛	1 大変満足している	
5 VIO脱毛	2 満足している	
5 VIO脱毛	2 満足している	
5 VIO脱毛	2 満足している	5 VIO脱毛
5 VIO脱毛	2 満足している	
5 VIO脱毛	3 やや不満がある	1 全身+VIO脱毛
5 VIO脱毛	2 満足している	

4-4. アリシアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-5. アリシアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-6. アリシアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-7. アリシアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)
	5 痛みの少なそうだった		
4 脱毛効果が高そうだった			7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった			7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった			
		6 追加料金がかからなそうだった	
	5 痛みの少なそうだった		
			7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
			7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった	5 痛みの少なそうだった	6 追加料金がかからなそうだった	7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった		6 追加料金がかからなそうだった	
	5 痛みの少なそうだった		
4 脱毛効果が高そうだった			
		6 追加料金がかからなそうだった	
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			7 完了までの期間が短そうだった
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			
4 脱毛効果が高そうだった			

5. 4.の選択項目以外にアリシアクリニックを選んだ理由があれば教えてください。	6-1. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-2. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-3. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)
カウンセリングと担当してくれた人が、コース契約で迷っている際にゴリ押ししてこなかった点が良かった。			3 脱毛効果を実感できた
なし			
友人からの評判が良かったからです。	1 予約が取りやすかった		3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	
	1 予約が取りやすかった		
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
特典が良かった	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	
ネットの口コミが良かったので			3 脱毛効果を実感できた
濃い毛だけでなく産毛にも効果がある機械を導入しているためアリシアを選びました	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
キャンセル料がかからない	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
回数無制限のプランがあったからです。	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
キャンセル料がかからないから		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
乗り換え割引、友達紹介割引を使うことができお得に契約できたから。	1 予約が取りやすかった		
評判が良かったから	1 予約が取りやすかった		
			3 脱毛効果を実感できた
			3 脱毛効果を実感できた
	1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	
			3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
		2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた
	1 予約が取りやすかった		3 脱毛効果を実感できた

6-4. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-5. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-6. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-7. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-8. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)
				8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
			7 施術が丁寧だった	
		6 完了までの期間が短かった	7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
		6 完了までの期間が短かった		
4 痛みが少なかった				
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
4 痛みが少なかった				
4 痛みが少なかった				
	5 追加料金がかからなかった			
4 痛みが少なかった				
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	
	5 追加料金がかからなかった	6 完了までの期間が短かった	7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
4 痛みが少なかった				
4 痛みが少なかった	5 追加料金がかからなかった	6 完了までの期間が短かった	7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
				8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
4 痛みが少なかった				
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
4 痛みが少なかった			7 施術が丁寧だった	
4 痛みが少なかった				
4 痛みが少なかった	5 追加料金がかからなかった			8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
4 痛みが少なかった			7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
		6 完了までの期間が短かった		
4 痛みが少なかった				
4 痛みが少なかった				
4 痛みが少なかった				8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)
	5 追加料金がかからなかった			
4 痛みが少なかった				
	5 追加料金がかからなかった		7 施術が丁寧だった	
	5 追加料金がかからなかった	6 完了までの期間が短かった		
	5 追加料金がかからなかった			
4 痛みが少なかった				

7. 6.の選択項目以外にアシアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点があれば教えてください。	8-1. アシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-2. アシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-3. アシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)
なし			
特になし。	1 予約が取りづらかった		3 脱毛効果が低かった
	1 予約が取りづらかった		
先生が優しかった			
	1 予約が取りづらかった		3 脱毛効果が低かった
			3 脱毛効果が低かった
通い放題のプランがあった	1 予約が取りづらかった		
5と重複してしまいますが、回数無制限のプランがあったことです。約60万円ほどで何回でも照射してもらえるのはかなりありがたいと感じました。			
			3 脱毛効果が低かった
	1 予約が取りづらかった		
	1 予約が取りづらかった		
	1 予約が取りづらかった		
メイク室、メイク落としの貸し出しがあり、脱毛後に予定があっても安心して脱毛を受けることができること。接客が丁寧でした	1 予約が取りづらかった	2 店舗数や立地などで通いづらかった	3 脱毛効果が低かった
		2 店舗数や立地などで通いづらかった	
	1 予約が取りづらかった		
	1 予約が取りづらかった		
	1 予約が取りづらかった		
	1 予約が取りづらかった		

8-4. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-5. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-6. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-7. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-8. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)
		5 追加料金が高かった	6 完了までの期間が長かった	
		5 追加料金が高かった		
		5 追加料金が高かった		
		5 追加料金が高かった	6 完了までの期間が長かった	7 施術が雑だった
		5 追加料金が高かった	6 完了までの期間が長かった	8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)
			6 完了までの期間が長かった	
			6 完了までの期間が長かった	
			6 完了までの期間が長かった	8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)
4 痛みが大きかった				
4 痛みが大きかった		5 追加料金が高かった		
		5 追加料金が高かった		
			6 完了までの期間が長かった	
			6 完了までの期間が長かった	
			6 完了までの期間が長かった	
				8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)
			6 完了までの期間が長かった	
				8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)

8-9. アリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	9. 8.の選択項目以外にアリシアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点があれば教えてください。	10. アリシアクリニックの総合的なおすすめ度を教えてください。
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
	アフターケアサービスが少ない点です。	2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
		4 絶対におすすめしない
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
	痛くて力が入ってしまう時に怒って注意されたり、出力を毎回落とすかきかれて落とすことにより完了しないと説明がなかったのが残念でした。	4 絶対におすすめしない
		2 おすすめできる
	コスパが悪いところ	1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
	都内3店舗で施術を受け、施術スタッフはみなさんとても好感が持てましたが、受付スタッフはどこ店舗もあまり親切ではなかったです。合計15回以上は通いましたが、部位によっては効果が薄い部分もあります。	3 おすすめしない
		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
	キャンペーンで受けれるものは終了後、電話か店舗でしか予約できないこと、直近はほぼ埋まって予約が取れなかった。	
	契約1年という縛りがあり、延長に追加料金がかかること。	2 おすすめできる
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		1 非常におすすめできる
	顔脱毛は効果を感じず、途中で契約解除しました。他に関しては効果は感じますが、7回契約してもまだ生えてくるんだな...と思いました。	2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		3 おすすめしない
		1 非常におすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
	スタッフによって脱毛箇所の案内が違うところ。	
	前回のスタッフは、該当箇所を打ってくれたのに今回のスタッフは打てないと言われることもあった。	
	機械の当て残しが結構あり、あまり効果がなかったように感じたこと。	2 おすすめできる
9 悪かった点はない	特にないです	2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		3 おすすめしない
		2 おすすめできる
		1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		4 絶対におすすめしない
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
		2 おすすめできる
9 悪かった点はない		2 おすすめできる
		3 おすすめしない
		3 おすすめしない

質問	選択肢	回答数	割合 (%)
■受けた脱毛プラン	全身+VIO脱毛	15	30%
	全身+VIO+顔脱毛	15	30%
	全身脱毛	11	22%
	全身+顔脱毛	2	4%
	VIO脱毛	7	14%
	その他部分脱毛	0	0%
	合計	50	100%
■全身+VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	4	27%
	満足している	9	60%
	やや不満がある	2	13%
	不満がある	0	0%
	合計	15	100%
■全身+VIO+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	5	33%
	満足している	8	53%
	やや不満がある	2	13%
	不満がある	0	0%
	合計	15	100%
■全身脱毛プランの満足度	大変満足している	1	9%
	満足している	9	82%
	やや不満がある	1	9%
	不満がある	0	0%
	合計	11	100%
■全身+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	0	0%
	やや不満がある	1	50%
	不満がある	1	50%
	合計	2	100%

1. なぜアリシアクリニックにしたのですか？	2. 料金面について教えてください (「コスパ面」や「プランの回数に対する金額設定」など)	3. 脱毛を終えての効果を教えてください (「そもそも効果があったか」「何回で効果を感じ始めたか」など)
最新鋭の機器が導入されたにも関わらず、コスパに優れていたから	6回コースを割引サービスを受けて設定するようにした	毛穴が目立つような状況は続いているものの、4回目以降で驚きの変化を感じた
友人に勧められたので。	リーズナブルでありながら、短期間で終了して良かったです。	2回目から効果を感じました。
知名度が高いから	コスパ良い！	3回目ど効果あり
たいへん通いやすく、便利な場所にあったからです。	たいへん満足できる価格だと思います。	5回目からだんだんと脱毛の効果が出始め、お肌がつるつるになった感じがしたことです。
通いやすい距離にあったから	ミュゼと比べると高いが、レーザーではなく医療脱毛なので納得いく価格。6回で36万	5回目あたりでだいぶ減った気はした。しかしその後また生えてきた。
ネットで口コミや施術内容等を検索して一番コストパフォーマンスが良いと、通いやすいと感じたのでアリシアクリニックを選びました。	フラッシュ脱毛よりは高いですが、効果・スタッフの対応の良さ・予約の取りやすさからみて適切な料金設定だと思います。	全8回コースプランを契約し、それで満足するはずがないと思って通いましたが、実際は5回目頃で効果を感じました。現在も自己処理はかなり楽になっていますが、時間がたつとはえてくる部分もあったり、産毛が気になったりするので新たに別のサロンを契約して通っています。
とても有名な所だったので	コスパ的にはとても良心的ではないかと思います。	そこそこの効果があった。6回目くらいで
家や職場の近くにクリニックがいくつかあったこと、プランに対して料金が安かったこと。	全身全顔通い放題で契約できたので、長期的に見ればかなりコスパが良いと思う。	3回目でかなり効果を感じました。10回を超えると日常的な自己処理は不要になりました。産毛とVラインはまだ残っています。

4. 痛みについて教えてください (「実際に痛かったか」「どこが痛かったか」「痛みに対するケアはどうだったか」など)	5. 予約の取りやすさについて教えてください (「予約は取りやすかったか」「どれくらいの頻度で取れたか」「予約が取れなかった時どうしたか」など)	6. スタッフの対応を教えてください (「スタッフは優しくかったか」「カウンセリング時の対応がどうだったか」「施術時の対応はどうだったか」)
太ももがとにかく痛いという印象があったが、冷却と乳液でカバーしてくれた	予約をするときの申し込み画面はシンプルであるが、スピーディーな対応をしなければ取りづらい点が残念に感じた	毛の濃さを指摘しながら脱毛を行うスタイルが大半であったから、脱毛に慣れていない場合は不快に感じることも十分有り得ると感じた
痛みはありませんでした。	月に一度のスパンで取れました。土日は難しいです。	丁寧なカウンセリングと施術でした。安心して任せる事が出来ました。
一番最初が一番痛かった	基本的に予約は取りやすい	同年代の人たちが多くて親しみやすい
あまり痛みは感じませんでした。	比較的に予約はとりやすく、週に1回ないし2回ほどぐらいなら予約はとれるのかなと思います。	たいへん相談に関して適切なアドバイスで満足できる対応だったのでよかったです。
VIOは痛かった 冷たいジェルの上から当てるがVIOは痛かった	予約はとりにくかった。 1ヶ月半ペースだった。 予約が取れない時はキャンセルが出ないかネットで確認していた。	スタッフは看護師さんなので安心してお願いできた。 最初世間話するが、その後は淡々と施術。 こちらも痛みに耐えるので静かな方が良かった。
痛みはあります(特にvio)が その都度確認してレーザーの強さを調整してくれるので心配ありませんでした。	施術後に予約もとれるし、ネット予約もできます。 店舗では適切なタイミングで予約をとってくれました。 また、予約した店舗を間違えて来院してしまったことがあったがスタッフの調整をして施術してくれたので助かりました。	どのスタッフさんも優しい印象です。 施術中は恥ずかしさ(施術中の体勢など)や痛みがありますが、それをまぎらわすように世間話などたわいもない会話をしてくれるので気がまぎれました。 また、痛みや体勢が辛いかななどの面にも配慮してくれるので安心して施術を受けることができました。
痛みははじめはありましたが慣れてきましたね。	予約はまずまず取れました	感じはよくて話しやすかったです
スタッフによって上手な人とそうでない人がいます。 そうでない人に当たると、全身痛くて疲れます。上手な人でも脇は痛いです。 痛いと声に出す前に、身体の硬直で気づいて止めてくれるのでありがたいです。	予約は3か月に一回くらいで、あまりピンポイントで行きたいタイミングでは取れないです。 アプリで予約が取れるようになったので便利になりました。直前のキャンセルを狙っています。	カウンセリングが丁寧でした。 施術スタッフもあまり過剰な接客をしてこないで、静かに過ごせます。