1. レジーナクリニックで 受けた脱毛プランを教えてください。		2. 1.で選択したプランの 満足度を教えてください。		3. 2. で「やや不満がある」「不満がある」と 回答した方へ。 他プランを選びなおせるとしたら どのプランを選択しますか？		4-1. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。 （複数回答可）		4-2. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。 （複数回答可）	
3	全身脱毛	2	満足している	3	全身脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
2	全身+VIO＋顔脱毛	2	満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
3	全身脱毛	1	大変満足している	3	全身脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
1	全身+VIO脱毛	3	やや不満がある	2	全身+VIO＋顔脱毛				
3	全身脱毛	1	大変満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛				
1	全身+VIO脱毛	3	やや不満がある	5	VIO脱毛				
1	全身+VIO脱毛	2	満足している	5	VIO脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった	2	予約が取りやすそうだった
1	全身+VIO脱毛	1	大変満足している	1	全身+VIO脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった	2	予約が取りやすそうだった
3	全身脱毛	3	やや不満がある	2	全身+VIO＋顔脱毛			2	予約が取りやすそうだった
3	全身脱毛	3	やや不満がある	1	全身+VIO脱毛				
3	全身脱毛	2	満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
6	その他部分脱毛	2	満足している	5	VIO脱毛				
1	全身+VIO脱毛	1	大変満足している	1	全身+VIO脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
5	VIO脱毛	1	大変満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛				
4	全身+顔脱毛	3	やや不満がある	4	全身+顔脱毛				
2	全身+VIO＋顔脱毛	2	満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛			2	予約が取りやすそうだった
2	全身+VIO＋顔脱毛	1	大変満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛			2	予約が取りやすそうだった
2	全身+VIO＋顔脱毛	2	満足している	1	全身+VIO脱毛				
5	VIO脱毛	3	やや不満がある	1	全身+VIO脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
5	VIO脱毛	2	満足している	4	全身+顔脱毛			2	予約が取りやすそうだった
2	全身+VIO＋顔脱毛	1	大変満足している	3	全身脱毛				
2	全身+VIO＋顔脱毛	1	大変満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛			2	予約が取りやすそうだった
6	その他部分脱毛	2	満足している	2	全身+VIO＋顔脱毛				
3	全身脱毛	1	大変満足している	3	全身脱毛	1	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった		
1	全身+VIO脱毛	1	大変満足している	1	全身+VIO脱毛				

4-3. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）		4-4. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）		4-5. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）		4-6. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）	
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
		4	脱毛効果が高そうだった				
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
		4	脱毛効果が高そうだった	5	痛みが少なそうだった		
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった	4	脱毛効果が高そうだった			6	追加料金がかからなそうだった
						6	追加料金がかからなそうだった
						6	追加料金がかからなそうだった
		4	脱毛効果が高そうだった				
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
		4	脱毛効果が高そうだった				
				5	痛みが少なそうだった		
				5	痛みが少なそうだった		
		4	脱毛効果が高そうだった			6	追加料金がかからなそうだった
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
				5	痛みが少なそうだった		
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
				5	痛みが少なそうだった		
3	店舗数や立地などが通いやすそうだった						
		4	脱毛効果が高そうだった				
		4	脱毛効果が高そうだった				

4-7. レジーナクリニックを選んだ理由を教えてください。（複数回答可）		5. 4.の選択項目以外にレジーナクリニックを選んだ理由があれば教えてください。	6-1. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。（複数回答可）	
		値段と立地を見て決めた		
		上記以外特にありません		
		特になし	1	予約が取りやすかった
		特にございません		
		.	1	予約が取りやすかった
		特にありません	1	予約が取りやすかった
		自分自身としては比較的になじみのあるクリニックだからです。	1	予約が取りやすかった
7	完了までの期間が短そうだった	価格帯が安く、追加料金かからないのでよかった	1	予約が取りやすかった
		当時は1番安かったから。		
		友人に勧められたから。		
		オプションが充実していた		
		他の脱毛より、値段が安かった。 また、美容脱毛より医療脱毛がいいと考えていたため。		
		-	1	予約が取りやすかった
		なし	1	予約が取りやすかった
		なし		
		インターネットの口コミが良かったからです。		
		広告でたくさん出てきたから？	1	予約が取りやすかった
		ない		
		なし		
		土日祝日も予約が取りやすそうでした。	1	予約が取りやすかった
		痛いのはちょっと苦手だから	1	予約が取りやすかった
		皆さん親切でした		
		なし		
		友人の口コミが良かったからです		
		口コミが良かった		

6-2. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)		6-3. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)		6-4. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)		6-5. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	
2	店舗数や立地などが通いやすかった					5	追加料金がかからなかった
2	店舗数や立地などが通いやすかった						
		3	脱毛効果を実感できた				
2	店舗数や立地などが通いやすかった	3	脱毛効果を実感できた			5	追加料金がかからなかった
				4	痛みが少なかった		
		3	脱毛効果を実感できた				
		3	脱毛効果を実感できた				
2	店舗数や立地などが通いやすかった						
2	店舗数や立地などが通いやすかった	3	脱毛効果を実感できた			5	追加料金がかからなかった
2	店舗数や立地などが通いやすかった						
				4	痛みが少なかった		
		3	脱毛効果を実感できた				
2	店舗数や立地などが通いやすかった			4	痛みが少なかった		
		3	脱毛効果を実感できた			5	追加料金がかからなかった
2	店舗数や立地などが通いやすかった						
		3	脱毛効果を実感できた				
						5	追加料金がかからなかった
		3	脱毛効果を実感できた				

6-6. レジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に良かった点を教えてください。（複数回答可）		6-7. レジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に良かった点を教えてください。（複数回答可）		6-8. レジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に良かった点を教えてください。（複数回答可）		7．6.の選択項目以外にレジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に良かった点があれば教えてください。
				8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	効果をしっかりと実感できた
		7	施術が丁寧だった	8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	上記以外特にありません
		7	施術が丁寧だった	8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	特になし
		7	施術が丁寧だった			特にございません
						.
						特にありません
				8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	良かった点としては無料オプションが充実していて、 スタッフや医師の対応が良かったことです。
6	完了までの期間が短かった	7	施術が丁寧だった			施術時間もそんなにかからないのでよかった
				8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	スタッフさんが肌のことを気遣ってくれた。
						肌荒れがしなかった点。
		7	施術が丁寧だった			特になし
		7	施術が丁寧だった			医療脱毛のため、脱毛後に毛が生えにくかった。 施術中も余計に話しかけてくることもなく、ゆっくり過ごせた。
		7	施術が丁寧だった	8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	-
		7	施術が丁寧だった			なし
						なさ
		7	施術が丁寧だった	8	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	丁寧でしたが素早かったので、スムーズに施術が終わりました。
						特にありません
						ない
						なし
						土日祝日も早めにスタッフさんに伝えておけば予約が取れました。
						痛みもなく早かった
						立地が良い
						なし
						利用料金が安く済んだ事です
						パートナーが喜んでくれた

8-1. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)		8-2. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)		8-3. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)		8-4. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	
1	予約が取りづらかった			3	脱毛効果が低かった		
				3	脱毛効果が低かった		
1	予約が取りづらかった			3	脱毛効果が低かった		
				3	脱毛効果が低かった		
1	予約が取りづらかった						
						4	痛みが大きかった
				3	脱毛効果が低かった		
						4	痛みが大きかった

8-5. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。（複数回答）		8-6. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。（複数回答）		8-7. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。（複数回答）		8-8. レジーナクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。（複数回答）	
		6	完了までの期間が長かった				
				7	施術が雑だった		
		6	完了までの期間が長かった				
5	追加料金が高かった						
						8	スタッフの対応が悪かった（施術中以外）
						8	スタッフの対応が悪かった（施術中以外）
5	追加料金が高かった						
		6	完了までの期間が長かった				
		6	完了までの期間が長かった				

8-9. レジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)		9. 8.の選択項目以外にレジーナクリニックの脱毛を受けて 実際に悪かった点があれば教えてください。	10. レジーナクリニックの総合的なおすすめ度を教えてください。	
9	悪かった点はない	なし	2	おすすめできる
		上記以外特にありません	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	特になし	1	非常におすすめできる
		コース内では完了しなかった	3	おすすめしない
		.	1	非常におすすめできる
9	悪かった点はない	特にありません	2	おすすめできる
		悪かった点としては人気店舗は予約が取りにくいことがあること。 また脱毛効果がなかなか感じられないときがあり、 麻酔を渋られることもあることです。	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	なし	1	非常におすすめできる
		脱毛効果がなかった。 あったとしてもまばらで、施術が雑だと感じた。	4	絶対におすすめしない
		施術中寒かった点。	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	なし	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	悪かった点はなかった。	2	おすすめできる
		-	1	非常におすすめできる
		なし	1	非常におすすめできる
		なし	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	特にありません。	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	特にありません	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	ない	2	おすすめできる
		なし	2	おすすめできる
		スタッフさんの私語が気になりました。	3	おすすめしない
		特にない	2	おすすめできる
9	悪かった点はない	特にはないです	1	非常におすすめできる
		なし	2	おすすめできる
		想像してた以上に痛かったです	2	おすすめできる
		無し	1	非常におすすめできる

質問	選択肢	回答数	割合（%）
■受けた脱毛プラン	全身+VIO脱毛	6	24%
	全身+VIO＋顔脱毛	6	24%
	全身脱毛	7	28%
	全身+顔脱毛	1	4%
	VIO脱毛	3	12%
	その他部分脱毛	2	8%
	合計	**25**	**100%**
■全身+VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	3	50%
	満足している	1	17%
	やや不満がある	2	33%
	不満がある	0	0%
	合計	**6**	**100%**
■全身+VIO＋顔脱毛プランの満足度	大変満足している	3	50%
	満足している	3	50%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	**6**	**100%**
■全身脱毛プランの満足度	大変満足している	3	43%
	満足している	2	29%
	やや不満がある	2	29%
	不満がある	0	0%
	合計	**7**	**100%**

質問	選択肢	回答数	割合（%）
■全身+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	0	0%
	やや不満がある	1	100%
	不満がある	0	0%
	合計	**1**	**100%**
■VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	1	33%
	満足している	1	33%
	やや不満がある	1	33%
	不満がある	0	0%
	合計	**3**	**100%**
■その他部分脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	2	100%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	**2**	**100%**
■〇〇を選んだ理由 ※便宜上〇〇にしています。	店舗数や立地などが通いやすそうだった	11	24%
※複数回答	コース内容（料金・回数・脱毛部位）が良かった	9	20%
	脱毛効果が高そうだった	8	18%
	予約が取りやすそうだった	7	16%
	痛みが少なそうだった	5	11%
	追加料金がかからなそうだった	4	9%
	完了までの期間が短そうだった	1	2%
	回答者数	**45**	**100%**

質問	選択肢	回答数	割合（%）
■実際に良かった点	予約が取りやすかった	10	19%
※複数回答	脱毛効果を実感できた	9	17%
	施術が丁寧だった	9	17%
	店舗数や立地などが通いやすかった	8	15%
	スタッフの対応がよかった（施術中以外）	7	13%
	追加料金がかからなかった	5	10%
	痛みが少なかった	3	6%
	完了までの期間が短かった	1	2%
	回答者数	**52**	**100%**
■実際に悪かった点	悪かった点はない	10	34%
※複数回答	脱毛効果が低かった	5	17%
	完了までの期間が長かった	4	14%
	予約が取りづらかった	3	10%
	痛みが大きかった	2	7%
	追加料金が高かった	2	7%
	スタッフの対応が悪かった（施術中以外）	2	7%
	施術が雑だった	1	3%
	店舗数や立地などで通いづらかった	0	0%
	回答者数	**29**	**100%**
■〇〇の総合おすすめ度	非常におすすめできる	7	28%
	おすすめできる	15	60%
	おすすめしない	2	8%
	絶対におすすめしない	1	4%
	回答者数	**25**	**100%**

1. なぜレジーナクリニックにしたのですか？	2. 料金面について教えてください (「コスパ面」や「プランの回数に対する金額設定」など)
勤務地の近場にあったことと、有名なので信頼感があったからです。	他のクリニックと比べても同じくらいの値段のためコスパは普通でした。
友人が通っていたから	回数の選択がありどこまで求めているかによって選ぶことが出来ました。
口コミを見て評判がよかったのと、CMを見てよさそうだと思ったからです。	全身と顔とVIO、5回契約で45万いかないくらいだったので、妥当だと思います。
評判がよかったから	回数的には満足できる金額でした
初めての医療脱毛だったので大手で知名度もあるレジーナクリニックにしました。	料金は全身＋VIOの5回コースで30万円程でした。 他と比べても少しお高いなという印象がありましたが、大手という安心感もあり多少高くても仕方がないのかなと思いました。 ただ、紹介キャンペーンで10%割引になるのでそちらで少し費用は抑えられました。 ただ、5回でツルツルになるわけではないので8回で30万円くらいでもいいのではないかなと思います。
近場で知名度も高くて良さそうだったから。	クリニックでの脱毛の割にはリーズナブルな金額で良かったです。
CMみて良さそうだから	コスパはいい方だと思いました
家の近くにあり、利用がしやすかったからです。	自分自身としてはコスパ面で大変よく、料金面に関しても大変安くて便利だと思います。
友人の勧め	価格
友人の勧め	コスパ
近いから。	コスパは普通。
駅から近く、また数年のうちに引越しの可能性があったので全国的にも通いやすそうな所をえらんだ。 また、その中でも剃り残しがあった際のシェービングが無料な所がよかったのでレジーナにした。	全身+vio 5回で30万円ほどだった。だいぶ薄くなって処理をするのも数週間に1回になった所と、 あんまり変わってない所があるので、箇所で追加が前提だとするとコスパが良いわけではない。
キャンペーン期間中で乗り換え割の率が他に比べて高かったため。	他をきちんと知らないのでなんとも言えませんが、料金設定に関しては普通だと思います。 可もなく不可もなく。 技術面やスタッフ対応など、総合的に見ると、次はないな、と思います。
友達紹介のキャンペーンで割引があった為	料金は全身脱毛で8割程の脱毛のクオリティであれば、25万円くらい。 全て無くすとしたら30万ほどだったと思います。
初めてでCMでもやっており安心できると思ったから	一応他のサイトと比較して考えましたが、安くてコスパ面では良かったと思います。

3. 脱毛を終えての効果を教えてください (「そもそも効果があったか」「何回で効果を感じ始めたか」など)
4回目くらいからこうかを感じ始め、最終的な仕上がりには満足できました。
3回目から生える量が減り、毛が細くなりました。
3回目くらいで効果を感じました。 5回全て完了していますが、自己処理の回数がだいぶ減り楽になりました。 まだ、まばらに生えてはくるので、完全に脱毛しきっている状態ではありませんが、サロンよりは効果を感じられます。
効果はありました。ツルツルです。
部位によって効果の感じ方が全然違いました。 脇は1回目終わった段階で薄くなったのを感じ今現在5回が終わって産毛のような毛がたまに生えてくる程度です。 ただ、VIOは痛い思いをした割にあまり効果を感じずIラインに至ってはほぼ効果がなかったように感じます。
1回目から効果は感じました。
あまり効果は高いと思いませんでした
何回か脱毛治療をするうちにだんだんと毛がなくなり、お肌がツヤツヤになったことです。
なし
なし
15回で完了。
腕や足など、夏の薄着で露出するような所は3日に1回処理していたのが数週間に1回で良くなった。 4回終わったあたりで実感した。逆にお腹の産毛やもともと薄かった脇はあまり変わってない気がする。 vioも妊娠時に放置したらほぼほぼ元に戻った感覚。
3回目ぐらいで薄くなってきたような気がする。 7回目ぐらいで生えるのが遅くなったような気がする。 と感じるレベルですが、辞めた途端、何もなかったかのように元に戻ります。
3、4回目ほどで効果を感じました。脱毛のクオリティに関してもほとんど毛が目立たなくなったので、大満足です。
自分は剛毛でなかなか効果は感じられませんでした。

4. 痛みについて教えてください (「実際に痛かったか」「どこが痛かったか」「痛みに対するケアはどうだったか」など)	5. 予約の取りやすさについて教えてください (「予約は取りやすかったか」「どれくらいの頻度で取れたか」「予約が取れなかった時どうしたか」など)
痛みは軽く輪ゴムで弾いたくらいの痛みで全然耐えられました。 また希望すれば麻酔も使えますしケア面も充実していると感じました。	休日は特に予約が取れない印象です。
骨ばっている所（膝下や指）は痛かったです。	予約がなかなか取れず5、6ヶ月空きました。
VIOは、とても痛かったです。痛みを確認しながらもう少し我慢できそうかなど聞かれながら照射しました。 その他は痛くありませんでした。	予約は取りづらかったです。だいたい2?3ヶ月スパンですが、半年くらいあいてしまった時もありました。 予約が取れなくても待ってるしかない状態でした。
まったくなかったというわけではないですが我慢できるレベルでした。	特にその日は無理といったこともなかったです。
VIOと脇がダントツで痛かったですが脇は2回目以降毛が薄くなっていったので痛みも軽減されていきました。 ただ、VIOは毛が薄くなったという効果がなかったため5回通してずっと痛かったです。 痛みを感じやすい部分はゆっくり声がけしてもらいながら施術を受けるのですが、 範囲が少ない分早く終わるのでただ痛みに耐えるのみでした。	予約は思っていたよりもひどかったです。 ほぼ毎回次回予約が5ヶ月先くらいでしか取れずいつもキャンセル待ちして2?3ヶ月おきに通ってました。 キャンセル待ちも結局は仕事や学校があれば取れないので忙しい方は5ヶ月おきで通うしかないのかなと思いました。
痛みはイメージより少なく、パワーを調節してもらえました。	予約は日時によってはかなりスムーズに取れたし、1ヶ月に一度程度のペースで取れました。
痛みは強かったです。	予約取れやすかったです
自分自身としては実際に脱毛治療をしたときはあまり痛みがなく、治療後もなかったので安心しています。	自分自身としては比較的に平日中心に予約はとりやすいと思います。
ないよ	1ヶ月1回
痛い	よりにくい
あまりなかった。	2か月に1回くらい。
指・手首の肉の薄い所・vioは痛い。お腹や背中・脚・二の腕はマッサージを受けている感覚。 痛みのケアは冷やしながらしてくれるが、輪ゴムで弾かれるような痛みはあった。	回数を重ねるたびに空ける期間を指示されたが、大体＋1ヶ月後にしか取れなかったし、 そこでも取りたい日にちがピンポイントで取れるわけではなかった。 ただ、先の話なので仕事の都合などはつけやすいため、そんなに不便を感じなかった。 毎回退店時に次の予約を取ったが、キャンセルで空いた日も連絡してくれた。
VIOはかなり痛みがあった。頑張ってくださいねーだけでやめることも冷やすこともしない。 スタッフによっては、レベルを下げてくれたり、効果のために冷やしながら同レベルで照射してくれていた。 スタッフによる。	予約が取りやすいとの説明で、実際にも先3回分ずつ予約が取れたので、 キャンセルや予定の変更がない限りは問題ない。 体調や仕事の関係で予約の変更が頻繁に起こりそうな場合は、お勧めできない。
デリケートゾーンや脇など、皮膚が黒い部分に関しては光が反応するので、熱くて痛かったです。 痛みに関しては、施術後に冷やしたりするので、私の場合すぐに痛みは引いて赤くなることはなかったです。	休日は少し取りづらく、平日の夕方の時間帯を薦められることが多かったです。 周期をずらすと脱毛の効果が薄れると思ったので、できる限り周期を意識して、 フレックス等を使って予定に合わせていました。
かなり痛みはありました。輪ゴムパッチんみたいな。 特に鼻のしたですね。	予約はかなり簡単に取れました。

6. スタッフの対応を教えてください (「スタッフは優しかったか」「カウンセリング時の対応がどうだったか」「施術時の対応はどうだったか」)
スタッフや施術してくれる人の対応は優しく丁寧で好感が持てました。
みなさん優しくて丁寧でした。照射するたびに声かけがあり安心して受けることができました。
スタッフは皆さん優しく感じの良い方で、施術中も安心してお任せすることができました。
スタッフさんはみんな親切でした。
スタッフさんはどなたも丁寧で優しかったです。 カウンセリング時は勧誘が心配でしたが、特にしつこい勧誘もなく契約後もコースの追加等を言われたことはなかったです。 施術時はテキパキやってくださるのでVIOなどの恥ずかしい部位でもあまり気にすることなく施術を受けれました。
カウンセリングはとても丁寧で、無理な勧誘もありませんでした。
そんなに勧誘はしつこくなかったです
自分自身としては比較的に適切なアドバイスをいただけるのでスタッフは大変親切だったと思いました。
優しい
やしい
普通。
スタッフは契約を無理強いしてくることもなく、希望を言うとプランを2択で提案してくれたので雰囲気は良かった。 カウンセリングの医師は愛想がなかった上にすごく早かったので、あまり意味を感じなかった。 施術が始まってからは、出産明けに行った時母子手帳の提出を求められたがそこでトラブルがあったので、 提出の目的・控える内容をしっかり教えてほしかった。
スタッフによって対応も、説明の内容も全然違う。 最初のスタッフに今日の希望を伝えて、申し伝えると言われ、担当が変わっても、また一から説明しなければいけない。 先ほどのスタッフにも伝えたんですが？と遠回しに聞いても、そうなんですね？！で終わってしまう。 店舗や人による。
スタッフの対応は人によってまちまちかな、と思います。 清潔感もあり落ち着いた方もいれば、ピアスが沢山耳に付いていて 施術中にクリニックおすすめの商品を営業してくる方等もいました。
スタッフは笑顔で対応はとても良かったです。