

1. じぶんクリニックで受けた脱毛プランを教えてください。		2. 1.で選択したプランの満足度を教えてください。		3. 2. で「やや不満がある」「不満がある」と回答した方へ。他プランを選びなおせるとしたらどのプランを選択しますか？	
2	全身+VIO+顔脱毛	1	大変満足している		
3	全身脱毛	1	大変満足している	3	全身脱毛
6	その他部分脱毛	1	大変満足している		
5	VIO脱毛	1	大変満足している		
1	全身+VIO脱毛	1	大変満足している	2	全身+VIO+顔脱毛
1	全身+VIO脱毛	1	大変満足している		
6	その他部分脱毛	1	大変満足している		
2	全身+VIO+顔脱毛	2	満足している	2	全身+VIO+顔脱毛
1	全身+VIO脱毛	2	満足している		
1	全身+VIO脱毛	2	満足している		
4	全身+顔脱毛	2	満足している		
4	全身+顔脱毛	2	満足している	3	全身脱毛
6	その他部分脱毛	2	満足している		
3	全身脱毛	2	満足している	3	全身脱毛
5	VIO脱毛	2	満足している		
5	VIO脱毛	2	満足している		
5	VIO脱毛	2	満足している		
1	全身+VIO脱毛	2	満足している		
1	全身+VIO脱毛	2	満足している		
2	全身+VIO+顔脱毛	2	満足している		
2	全身+VIO+顔脱毛	2	満足している		
1	全身+VIO脱毛	3	やや不満がある	2	全身+VIO+顔脱毛
5	VIO脱毛	3	やや不満がある	4	全身+顔脱毛
6	その他部分脱毛	3	やや不満がある	4	全身+顔脱毛
6	その他部分脱毛	4	不満がある	5	VIO脱毛

4-1. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)		4-2. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)		4-3. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)		4-4. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)		
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった			3	店舗数や立地などが通いやすそうだった		4	脱毛効果が高そうだった
				3	店舗数や立地などが通いやすそうだった			
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった						4	脱毛効果が高そうだった
				3	店舗数や立地などが通いやすそうだった			
							4	脱毛効果が高そうだった
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった							
				3	店舗数や立地などが通いやすそうだった		4	脱毛効果が高そうだった
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった			3	店舗数や立地などが通いやすそうだった			
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった							
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった							
			2		予約が取りやすそうだった			
			2		予約が取りやすそうだった			
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった		2		予約が取りやすそうだった	3		店舗数や立地などが通いやすそうだった
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった							
			2		予約が取りやすそうだった		4	脱毛効果が高そうだった
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった				3	店舗数や立地などが通いやすそうだった		
					3	店舗数や立地などが通いやすそうだった		
1	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった		2		予約が取りやすそうだった		4	脱毛効果が高そうだった
							4	脱毛効果が高そうだった
			2		予約が取りやすそうだった	3		店舗数や立地などが通いやすそうだった
							4	脱毛効果が高そうだった
					3	店舗数や立地などが通いやすそうだった		
							4	脱毛効果が高そうだった

4-5. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-6. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-7. じぶんクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	5. 4.の選択項目以外にじぶんクリニックを選んだ理由があれば教えてください。
			特にありません。
5 痛みの少なそうだった			口コミが良かった 4以外に選んだ理由はない
			知り合いが通っていてスタッフの方が親切で勧められたから。
			特になし
			有名だから
			なし
			コースがよくて通いやすいと思ったからです。
	6 追加料金がかからなそうだった		特にないです
5 痛みの少なそうだった			一人一人に寄り添ったカウンセリングをしてくれるから
			特になし
			ない
5 痛みの少なそうだった	6 追加料金がかからなそうだった		無い
			たいへん丁寧に脱毛をしてくれるからです。
5 痛みの少なそうだった			解約に手数料がなかった
			シンプルに使いやすい
			なし
			なし
5 痛みの少なそうだった		7 完了までの期間が短そうだった	料金が他の医療脱毛より安く、痛みの少ない機械を使っているからです。
			友人も通っていたので。
			エステとの姉妹サロンということもあり実績があるので安心。
			医療とエステのいいとこ取りだったから
			カウンセリングが良かった
5 痛みの少なそうだった			なし
5 痛みの少なそうだった			該当なし
		7 完了までの期間が短そうだった	近くにあったので。

6-1. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-2. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-3. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-4. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)
	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
1 予約が取りやすかった			4 痛みが少なかった
	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
		3 脱毛効果を実感できた	
1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	4 痛みが少なかった
	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
	2 店舗数や立地などが通いやすかった		
			4 痛みが少なかった
1 予約が取りやすかった			
	2 店舗数や立地などが通いやすかった		4 痛みが少なかった
		3 脱毛効果を実感できた	
		3 脱毛効果を実感できた	4 痛みが少なかった
			4 痛みが少なかった
1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
1 予約が取りやすかった			4 痛みが少なかった
	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	4 痛みが少なかった
		3 脱毛効果を実感できた	
1 予約が取りやすかった	2 店舗数や立地などが通いやすかった	3 脱毛効果を実感できた	
			4 痛みが少なかった



7. 6.の選択項目以外にじぶんクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点があれば教えてください。
特にありません。
接客が素晴らしい
6以外に良かった点はない
自己処理してた時は肌荒れしたりしてたけど、脱毛後はお肌がキレイになった。
先生がとてもやさしかった
親切
なし
通いやすいと思ったからです。
特にないです
痛みが少なかった
特になし
ない
無い
良かった短時間でリーズナブルな価格で脱毛ができ、お肌が大変ツヤツヤになったことです。
キャンペーンが豊富だった
使いやすい感じがしたので良いと思います
なし
なし
剃り残しは背面以外お金がかかると言われているが、背面以外の剃り残しもシェーバーで無料剃ってくれた。
一度あたりの時間が短かったです。
一般的な医療より痛みが少ない
w脱毛コースで反応が悪い産毛はエステで仕上げられる！
特になし
なし
該当なし
予約がとれやすくよかったです。



8-4. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-5. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-6. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-7. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)
4 痛みが大きかった			
	5 追加料金が高かった		
4 痛みが大きかった			
		6 完了までの期間が長かった	
4 痛みが大きかった			7 施術が雑だった
			7 施術が雑だった
4 痛みが大きかった			
			7 施術が雑だった
		6 完了までの期間が長かった	



8-8. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-9. じぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	9. 8.の選択項目以外にじぶんクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点があれば教えてください。	10. じぶんクリニックの総合的なおすすめ度を教えてください。
	9 悪かった点はない	特にありません。	1 非常におすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	1 非常におすすめできる
	9 悪かった点はない	悪かった点はない	1 非常におすすめできる
		悪い点は特にはないのですが、施術中がすごく痛かったです。	2 おすすめできる
		特になし	1 非常におすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	1 非常におすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	2 おすすめできる
		すごく痛みがありました。	3 おすすめしない
		特にはないです	2 おすすめできる
8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)	9 悪かった点はない	なし	2 おすすめできる
		特になし	3 おすすめしない
		なし	1 非常におすすめできる
		無い	3 おすすめしない
8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)		悪かった点としてはパーツ毎の脱毛ができないこと。またシェービングは自分で行わないといけなく、麻酔は別料金であることです。	2 おすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	2 おすすめできる
		痛い	2 おすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	1 非常におすすめできる
	9 悪かった点はない	なし	1 非常におすすめできる
		頻繁に料金プランが変わるので、自分が契約した時よりもかなり安い値段で予約ができるようになっていた。契約時の値段だから仕方ないとはいえ、損をした気分になった。	
		また、それによって新規顧客が増え自分が契約した時よりも予約が取りにくくなっており、以前は直前の予約でも取れていたのに、施術後に次回の予約を予め取らないと予約がとれなくなってしまった。	
8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)		また、最近からジェンダーレスの観点から男性の受入もするようになり、こちらの医療脱毛は個室ではなくカーテンで仕切られた半個室の為、プライバシーが心配。	2 おすすめできる
8 スタッフの対応が悪かった(施術中以外)		トイレが汚れていました。	2 おすすめできる
	9 悪かった点はない	特に感じなかった	1 非常におすすめできる
		特になし	3 おすすめしない
		なし	2 おすすめできる
		該当なし	3 おすすめしない
	9 悪かった点はない	ありません。	2 おすすめできる

質問	選択肢	回答数	割合(%)
■受けた脱毛プラン	全身+VIO脱毛	7	28%
	全身+VIO+顔脱毛	4	16%
	全身脱毛	2	8%
	全身+顔脱毛	2	8%
	VIO脱毛	5	20%
	その他部分脱毛	5	20%
	合計	25	100%
■全身+VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	2	29%
	満足している	4	57%
	やや不満がある	1	14%
	不満がある	0	0%
	合計	7	100%
■全身+VIO+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	1	25%
	満足している	3	75%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	4	100%
■全身脱毛プランの満足度	大変満足している	1	50%
	満足している	1	50%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%
■全身+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	2	100%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%

質問	選択肢	回答数	割合(%)	
■VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	1	20%	
	満足している	3	60%	
	やや不満がある	1	20%	
	不満がある	0	0%	
	合計	5	100%	
■その他部分脱毛プランの満足度	大変満足している	2	40%	
	満足している	1	20%	
	やや不満がある	1	20%	
	不満がある	1	20%	
	合計	5	100%	
■じぶんクリニックを選んだ理由 ※複数回答	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった	10	40%	■選んだ理由その他
	予約が取りやすそうだった	6	24%	コースがよくて通いやすかったからです。
	店舗数や立地などが通いやすそうだった	10	40%	一人一人に寄り添ったカウンセリングをしてくれるから
	脱毛効果が高そうだった	9	36%	カウンセリングが良かった
	痛みの少なそうだった	7	28%	口コミが良かった
	追加料金がかからなそうだった	2	8%	たいへん丁寧に脱毛をしてくれるからです。
	完了までの期間が短そうだった	2	8%	解約に手数料がなかった
	回答者数	25		シンプルに使いやすい
				近くにあったので。
			知り合いが通っていてスタッフの方が親切で勧められたから。	
			料金が他の医療脱毛より安く、痛みの少ない機械を使っているからです。	
			友人も通っていたので。	
			有名だから	
			エステとの姉妹サロンということもあり実績があるので安心。医療とエステのいいとこ取りだったから	



1. なぜじぶんクリニックにしたのですか？	2. 料金面について教えてください (「コスパ面」や「プランの回数に対する金額設定」など)	3. 脱毛を終えての効果を教えてください (「そもそも効果があったか」「何回で効果を感じ始めたか」など)
Instagramの投稿を見かけて選びました。	高いです。	脱毛効果が高く、ほとんど生えてこなくなりました。
安いから	コスパは最高クラス	かなり効果的
乗り換え割があったから。 比較的安い。太い毛用の機械がある	他の有名どころよりかなり安い	5、6回で効果が見えるようになってきた
たいへん通いやすく、便利な場所にあったからです。	たいへん満足できる価格だと思います。	7回目からだんだんと脱毛の効果が出始め、お肌がつるつる感やツヤが出てくることです。
価格が安い、全身脱毛に興味があったから	他の美容脱毛も通いましたが、比較的リーズナブルでした。	脇、VIOなどの毛が濃い部分は処理回数はほぼ0になり、効果を感じた。 腕や足などの毛が薄い部分は、完全に脱毛するには15回以上は必要そうで、まだ生えてきます。
ネットで広告を見た為	セール期間で安かった為、コスパは良かったと思います。 通常料金だったら行かなかったかなと思います。	5.6回目くらいから効果が出始めだなと感じました。

4. 痛みについて教えてください (「実際に痛かったか」「どこが痛かったか」「痛みに対するケアはどうだったか」など)	5. 予約の取りやすさについて教えてください (「予約は取りやすかったか」「どれくらいの頻度で取れたか」「予約が取れなかった時どうしたか」など)	6. スタッフの対応を教えてください (「スタッフは優しくかったか」「カウンセリング時の対応がどうだったか」「施術時の対応はどうだったか」)
初回がとても痛かったです。	夜の時間帯は混雑しやすく、予約が取りづらかったです。	入念なカウンセリングで安心しました。
一番最初が一番痛かった	予約は取りやすかった	カウンセリングは丁寧
機械によっては痛いものもあった。	予約は取りやすく、当日キャンセルも可能	少人数で忙しそうに動いている
自分自身としてはあまり痛みは感じず、満足しています。	比較的予約はとりやすく、スムーズにかよえることができます。	たいへん相談に関して適切なアドバイスで満足できる対応だったのでよかったです。
痛みは特に感じなかった	100パーセント希望通りではないが、予約がとれなくて通えないということはなかったので、比較的取りやすい方だと思う。	いつもにこやかに接してくれて、悪い印象はありません。
他のクリニックにも通っていますが、痛みはあまり変わらずそこまで痛くないです。	予約は簡単に取ることができました。平日の方が空いていると思います。	スタッフの方は丁寧でわかりやすく説明してくださ理、印象が良かったです。