

1. フレイアクリニックで受けた脱毛プランを教えてください。	2. 1.で選択したプランの満足度を教えてください。	3. 2.で「やや不満がある」「不満がある」と回答した方へ。他プランを選びなおせるとしたらどのプランを選択しますか？	4-1. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。(複数回答可)
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	2 全身+VIO+顔脱毛	
5 VIO脱毛	2 満足している	5 VIO脱毛	
3 全身脱毛	2 満足している	4 全身+顔脱毛	1 コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった
2 全身+VIO+顔脱毛	1 大変満足している	2 全身+VIO+顔脱毛	
1 全身+VIO脱毛	1 大変満足している	1 全身+VIO脱毛	
2 全身+VIO+顔脱毛	3 やや不満がある	2 全身+VIO+顔脱毛	1 コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった
6 その他部分脱毛	1 大変満足している	5 VIO脱毛	
2 全身+VIO+顔脱毛	2 満足している	4 全身+顔脱毛	1 コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった
5 VIO脱毛	3 やや不満がある	4 全身+顔脱毛	
6 その他部分脱毛	2 満足している	3 全身脱毛	
3 全身脱毛	1 大変満足している	3 全身脱毛	1 コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった

4-2. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-3. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-4. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-5. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)
	3 店舗数や立地などが通いやすそうだった		
2 予約が取りやすそうだった			
2 予約が取りやすそうだった			
2 予約が取りやすそうだった		4 脱毛効果が高そうだった	
		4 脱毛効果が高そうだった	
			5 痛みが少なそうだった
			5 痛みが少なそうだった
	3 店舗数や立地などが通いやすそうだった		
			5 痛みが少なそうだった
2 予約が取りやすそうだった		4 脱毛効果が高そうだった	

4-6. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	4-7. フレイアクリニックを選んだ理由を教えてください。 (複数回答可)	5. 4.の選択項目以外に フレイアクリニックを選んだ理由があれば教えてください。	6-1. フレイアクリニックの脱毛を受けて 実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)
		.	1 予約が取りやすかった
		スタッフが親切だと口コミにあったから	1 予約が取りやすかった
		なにより大変なじんでいる感じがあるクリニックだと思ったからです。	1 予約が取りやすかった
		予約は取りやすそうだった	1 予約が取りやすかった
		なし	
		口コミ良かったからです。	
		家から通いやすい場所にあるから	
		ない、	1 予約が取りやすかった
		なし	1 予約が取りやすかった
		脱毛効果を実感しているお客様が多いと担当者が力説していました。	
		友人の口コミ良かった為	

6-2. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-3. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-4. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-5. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)
2 店舗数や立地などが通いやすかった			5 追加料金がかからなかった
2 店舗数や立地などが通いやすかった			
2 店舗数や立地などが通いやすかった		4 痛みが少なかった	
		4 痛みが少なかった	
			5 追加料金がかからなかった

6-6. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-7. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	6-8. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点を教えてください。(複数回答可)	7. 6.の選択項目以外にフレイアクリニックの脱毛を受けて実際に良かった点があれば教えてください。
			.
			店内が清潔
			良かった点としては低価格で効果が出やすい医療脱毛であり、予約が取りやすいことです。
			予約が取りやすかった
			なし
	7 施術が丁寧だった	8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)	丁寧でしたが素早かったので、スムーズに施術が終わりました。
		8 スタッフの対応がよかった(施術中以外)	予約の変更が直前でも可能だったこと
			ない
			なし
			施術中はお肌に負担が無く施術して頂きました。
			利用料金が安く済んだ事

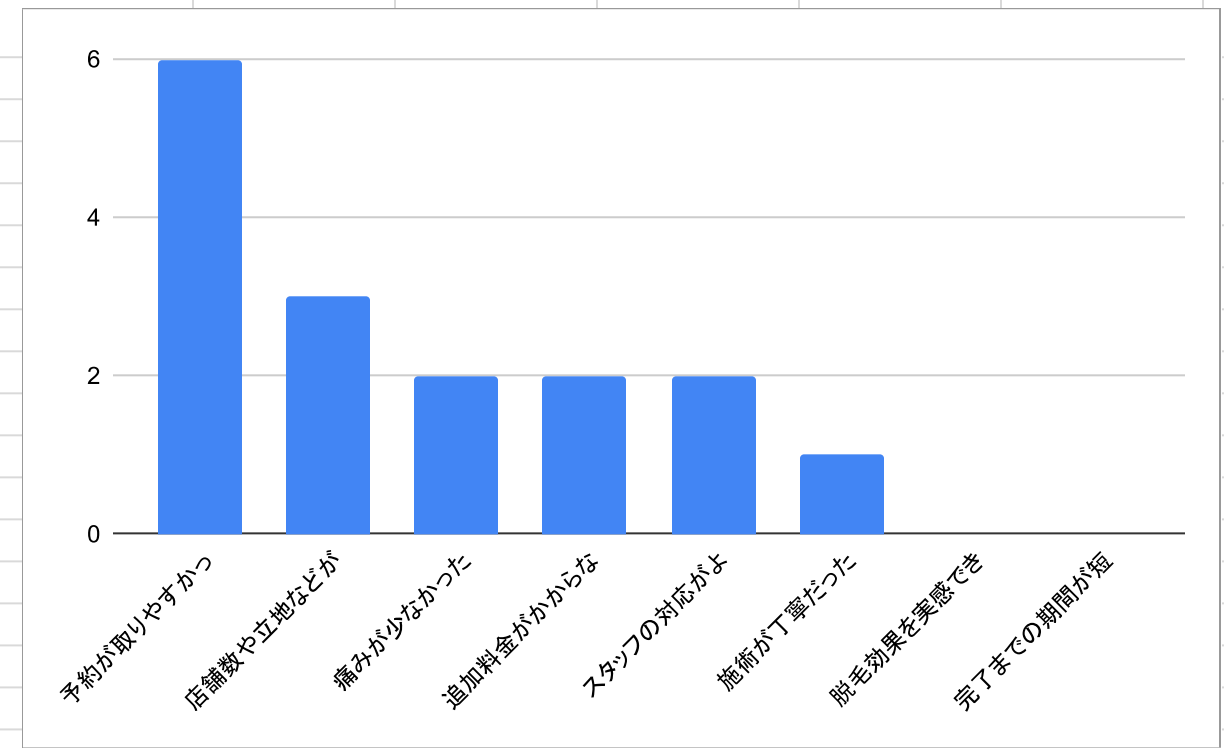
8-1. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-2. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-3. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-4. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)
1 予約が取りづらかった			
		3 脱毛効果が低かった	
	2 店舗数や立地などで通いづらかった		
			4 痛みが大きかった

8-5. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-6. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-7. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	8-8. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)
	6 完了までの期間が長かった		
5 追加料金が高かった			
	6 完了までの期間が長かった		

8-9. フレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点を教えてください。(複数回答)	9. 8.の選択項目以外にフレイアクリニックの脱毛を受けて実際に悪かった点があれば教えてください。	10. フレイアクリニックの総合的なおすすめ度
	.	1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない	ない	2 おすすめできる
	悪かった点としては当日の予約キャンセル料が無料なのは初回しかなく、全身脱毛プランで施術できない場合があります。	2 おすすめできる
9 悪かった点はない	トータルで満足	2 おすすめできる
	なし	3 おすすめしない
9 悪かった点はない	特にありません。	2 おすすめできる
9 悪かった点はない	特にありませんでした	1 非常におすすめできる
9 悪かった点はない	ない	3 おすすめしない
	なし	2 おすすめできる
	施術中の周りの騒音が気になりました。	2 おすすめできる
	想像してた以上に痛かった事	2 おすすめできる

質問	選択肢	回答数	割合(%)
■受けた脱毛プラン	全身+VIO脱毛	2	18%
	全身+VIO+顔脱毛	3	27%
	全身脱毛	2	18%
	全身+顔脱毛	0	0%
	VIO脱毛	2	18%
	その他部分脱毛	2	18%
	合計	11	100%
■全身+VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	2	100%
	満足している	0	0%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%
■全身+VIO+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	1	33%
	満足している	1	33%
	やや不満がある	1	33%
	不満がある	0	0%
	合計	3	100%
■全身脱毛プランの満足度	大変満足している	1	50%
	満足している	1	50%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%
■全身+顔脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	0	0%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	0	0%

質問	選択肢	回答数	割合(%)
■VIO脱毛プランの満足度	大変満足している	0	0%
	満足している	1	50%
	やや不満がある	1	50%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%
■その他部分脱毛プランの満足度	大変満足している	1	50%
	満足している	1	50%
	やや不満がある	0	0%
	不満がある	0	0%
	合計	2	100%
■〇〇を選んだ理由 ※便宜上〇〇にしています。 ※複数回答	コース内容(料金・回数・脱毛部位)が良かった	4	31%
	予約が取りやすそうだった	4	31%
	脱毛効果が高そうだった	3	23%
	店舗数や立地などが通いやすそうだった	2	15%
	痛みが少なそうだった	0	0%
	追加料金がかからなそうだった	0	0%
	完了までの期間が短そうだった	0	0%
	回答者数	13	100%
	回答者数	13	100%
■実際に良かった点 ※複数回答	予約が取りやすかった	6	38%
	店舗数や立地などが通いやすかった	3	19%
	痛みが少なかった	2	13%
	追加料金がかからなかった	2	13%
	スタッフの対応がよかった(施術中以外)	2	13%
	施術が丁寧だった	1	6%
	脱毛効果を実感できた	0	0%
	完了までの期間が短かった	0	0%
	回答者数	16	100%
	回答者数	16	100%



質問	選択肢	回答数	割合 (%)		
■実際に悪かった点 ※複数回答	悪かった点はない	5	42%		
	完了までの期間が長かった	2	17%		
	予約が取りづらかった	1	8%		
	店舗数や立地などで通いづらかった	1	8%		
	脱毛効果が低かった	1	8%		
	痛みが大きかった	1	8%		
	追加料金が高かった	1	8%		
	施術が雑だった	0	0%		
	スタッフの対応が悪かった(施術中以外)	0	0%		
	回答者数	12	100%		
■〇〇の総合おすすめ度	非常におすすめできる	2	18%	1.8	3.6
	おすすめできる	7	64%	1.36	9.52
	おすすめしない	2	18%	0.9	1.8
	絶対におすすめしない	0	0%	0.45	0
	回答者数	11	100%		14.92